

**A Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
vámszakmai és nemzetközi ügyekért felelős szakmai helyettes által kiadott**

**7005/2016. felhívás**

**a bevallási és az adatszolgáltatási kötelezettség vámhatóság részére elektronikus úton  
történő teljesítéséről**

Tisztelt Ügyfeleink!

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényben (a továbbiakban: Ket.) meghatározott elektronikus ügyintézés keretében elektronikus úton nyújthatók be a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) Vámhatósága részére bevallások, visszaigénylések, bejelentések és egyéb adatszolgáltatások (a továbbiakban együtt: nyomtatványok).

A nyomtatványok pontos jogszabályi háttérét a hatályos szakágazati jogszabályok határozzák meg. A jogszabályokra történő hivatkozások megtalálhatók a nyomtatványok kitöltési útmutatójában, melyek elérhetők a NAV hivatalos honlapján ([www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu)) a *Nyomtatványkitöltő programok* menüpont alatt.

A nyomtatványok elektronikus benyújtása a Vámhatóság felé a bevallásra/bejelentésre/adatszolgáltatásra kötelezett vagy visszaigénylésre jogosult adózót, ügyfelet, valamint az általa képviseleti joggal felruházott bejelentőt és együttes jóváhagyásra jogosultat illeti meg. A Vámhatóság részére a nyomtatványok elektronikus benyújtása kétféle úton történhet:

1. Ügyfélkapun keresztül (az ÁNYK használatával) vagy
2. Közvetlen üzenetküldéssel (a KKK-Weben keresztül).

Fentiekkel összefüggésben a következő fontos tudnivalókra hívjuk fel ügyfeleink figyelmét:

## **1. Az ÁNYK használata**

### **Fogalmak**

- a) **ÁNYK:** Általános Nyomtatványkitöltő program.
- b) **Adózó:** A Vámhatóság felé bevallásra/bejelentésre/adatszolgáltatásra kötelezett vagy visszaigénylésre jogosult személy.
- c) **Ügyfél:** A Ket. alapján ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek jogát vagy jogos érdekét az ügy érinti, akit hatósági ellenőrzés alá vontak, illetve akire nézve a hatósági nyilvántartás adatot tartalmaz.
- d) **Bejelentő:** Az adózó/ügyfél felhatalmazása alapján elektronikus képviseleti jogosultsággal rendelkező, illetve saját jogán eljáró, elektronikus üzenetet benyújtó természetes személy.

A bejelentő rendelkezik a NAV által kiállított magyar adóigazolvánnyal, Ügyfélkapu regisztrációval, és az adózó/ügyfél általi megbízás alapján az EGYKE adatlap (Egységes Képviselési Adatlap) felhasználásával regisztrálásra került.

A bejelentő az adózó/ügyfél nevében csak a regisztráció során meghatározott nyomtatványokat küldhet be.

- e) **Együttes jóváhagyásra jogosult személy:** Az adózó/ügyfél által kijelölt azon személy(ek), aki(k) a Vámhatóság felé teljesítendő kötelezettség esetén – amennyiben a képviselési jogosultság bejelentésekor az elektronikus űrlap együttes aláírási (jóváhagyási) joga került kikötésre – a bejelentő által elektronikusan benyújtott nyomtatvány(ok) jóváhagyására jogosult(ak).

Az együttesen jóváhagyó személy rendelkezik a NAV által kiállított magyar adóigazolvánnyal, Ügyfélkapu regisztrációval, és az adózó/ügyfél általi megbízás alapján az EGYKE adatlap felhasználásával regisztrálásra került.

- f) **EKNYI (Egységes Képviselési Nyilvántartás) regisztráció:** Eljárás, amely során a bejelentő/együttes jóváhagyó személy részére az elektronikus nyomtatványok benyújtását lehetővé tevő hozzáférési jogosultság kiadása megtörténik.

### **Alapfeltételek**

1. Kormányzati portál regisztráció (Ügyfélkapu regisztráció)
2. Képviselés, állandó meghatalmazás bejelentése a NAV-nál (EKNYI regisztráció)

A fentiekre előzetes regisztrációs eljárás keretében kerülhet sor. Néhány mondat az egyes regisztrációkról:

#### **1. Kormányzati portál regisztráció:**

Az ÁNYK programmal előállított nyomtatványok az Ügyfélkapun keresztül tölthetők fel, melynek feltétele elsődlegesen az **Ügyfélkapu regisztráció**.

Személyes ügyfélkapu létrehozásához szükséges regisztrációt természetes személy kezdeményezhet.

Az Ügyfélkapu regisztrációval kapcsolatos bővebb információk a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) Kormányzati Portálon található, vagy bármelyik okmányirodában, kormányhivatali ügyfélszolgálati irodában, adóhatóság ügyfélszolgálatán, külképviseleten kérhetők.

#### **2. Képviselés, állandó meghatalmazás bejelentése:**

Amennyiben az adózó/ügyfél az állami adó- és vámhatóság előtti eljárásban képviselője, meghatalmazottja útján kíván eljárni, akkor a nyomtatványok elektronikus benyújtásának további feltétele az **EKNYI regisztráció**.

A regisztrációval kapcsolatos tudnivalók a NAV hivatalos honlapján az *Adó/Adózás rendje* menüpont alatt található.

A regisztrációhoz szükséges **EGYKE adatlap** a NAV hivatalos honlapján a *Nyomtatványkitöltő programok* menüpontból érhető el:

[http://nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto\\_programok/nyomtatvanykitolto\\_programok\\_nav/adatbejelentok\\_adatmodositok/NAV\\_egyke.html](http://nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_nav/adatbejelentok_adatmodositok/NAV_egyke.html)

A NAV adó- és vámigazgatóságainak elérhetősége a NAV hivatalos honlapján az *Igazgatóságok* menüpont alatt található.

## **FONTOS!**

Az **Ügyfélkapu regisztráció** – és meghatalmazott, képviselő esetén az EKNYI regisztráció – a nyomtatványok beküldéséhez nélkülözhetetlen.

Az Ügyfélkapu regisztráció alkalmával megadott adatoknak **és az EKNYI regisztráció** során megadott adatoknak teljes mértékben meg kell egyezniük egymással. Amennyiben a nyomtatvány benyújtásakor a rendszer az azonosítás során eltérést talál (azaz az ügyfélkapun bejelentkezett személy adatai **nem egyeznek** az EKNYI-ben nyilvántartott meghatalmazott, képviselő adataival), akkor az ügyfélkapun bejelentkezett személy által benyújtott **elektronikus nyomtatványt a NAV nem fogadja be**, részére hibaüzenetet küld, és ez esetben **az adott nyomtatványt újból be kell küldeni** a tévesen rögzített adatok javítását követően.

## **2. A KKK-Web használata**

### **Fogalmak**

- a) **KKK2:** A NAV Külső Kommunikációs Központja, amely a dokumentált elektronikus üzenetküldés lehetőségét biztosítja a vámhatóság és ügyfelei között.
- b) **KKK-Web:** A KKK2 része, amely a vámhatóság és ügyfelei közötti adatcserét biztosítja.
- c) **Ügyfél:** A KKK2 Egységes Ügyfélcímtárában regisztrált felhasználók esetében ügyfél az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki elektronikus adatcserét folytathat.
- d) **KKK-felhasználó:** A KKK-Web-en keresztül regisztrált, megfelelő azonosítókkal (alapesetben felhasználói azonosítóval és jelszóval) rendelkező valós vagy technikai felhasználó, aki az elektronikus adatcserét konkrétan képes lebonyolítani a KKK2 rendszeren keresztül.
  - da) **Alapszintű KKK-felhasználó:** Olyan KKK-felhasználó, aki személyes adatokat (név, e-mail cím) adott meg a KKK-Web felületén keresztül, azonban még nem kapcsolódik ügyfélhez.
  - db) **Elsődleges KKK-felhasználó:** A NAV adó- és vámigazgatóságán elektronikus adatcsere céljából regisztrált ügyfélhez rendelt KKK-felhasználó, aki a regisztrációját aktiválta a hatóság által kiadott aktivációs kóddal, ami által automatikusan az ügyfélhez rendelte magát. Egy ügyfélhez kizárólag egy aktivációs kód adható ki, így kizárólag egy elsődleges felhasználó rendelhető hozzá.
  - dc) **Másodlagos KKK-felhasználó:** Ügyfélhez rendelt, az elsődleges felhasználó által létrehozott KKK-felhasználó, aki megfelelő jogosultság kiosztását követően képes az ügyfél üzeneteit küldeni és fogadni.

### **Alapfeltételek**

A KKK-Web használatára előzetes regisztrációs eljárást követően kerülhet sor.

Néhány mondat a regisztrációról:

Az elektronikus üzenetek KKK2 rendszeren történő beküldésének feltétele a NAV által előzetesen, elektronikus formában kialakított és a NAV hivatalos honlapjáról letölthető **VPOP\_R11 számú regisztrációs űrlap** (NAV\_VP\_R11 Bejelentés és regisztrációs adatlap a KKK-Weben történő elektronikus kérelmek benyújtásához) benyújtása, amely az ÁNYK nyomtatványkitöltő alkalmazáshoz telepítve használható.

A **kitöltött, kinyomtatott és eredeti aláírásokkal ellátott** nyomtatvány mellékleteivel együtt a NAV területileg illetékes adó- és vámigazgatóságánál nyújtható be.

A NAV adó- és vámigazgatóságainak elérhetősége a NAV hivatalos honlapján az *Igazgatóságok* menüpont alatt található.

Az ügyfél kommunikációs jogosultságának regisztrálása a NAV területileg illetékes adó- és vámigazgatóságánál történik.

A regisztrációs folyamat során az elektronikus adatcsere folytatni kívánó ügyfélnek vagy képviselőjének meg kell jelennie a NAV területileg illetékes adó- és vámigazgatóságán, ahol a hatóság közreműködésével megtörténik az elektronikus adatcsere iránti igény nyilvántartásba vétele, és az ehhez szükséges, ügyfélhez rendelt jogosultságok kiadása.

A regisztrációs folyamat során az ügyfél részére dokumentáltan átadásra kerül a rendszer által generált aktivációs kód, amely ahhoz szükséges, hogy a NAV adó- és vámigazgatóságánál regisztrált, elektronikus adatcsere folytatni kívánó ügyfél és a KKK-Web-en regisztrált alapszintű felhasználó – aki a későbbiekben az ügyfél nevében fog üzenetcsere bonyolítani – összerendelésre kerülhessen. Az összerendeléssel az ügyfélhez rendelt elsődleges KKK-felhasználó az ügyfélhez rendelt valamennyi kommunikációs jogosultságot megkapja. Az elsődleges felhasználó a kapott jogosultságokat tovább tudja adni az általa létrehozott másodlagos felhasználóknak, megtekintheti a másodlagos felhasználóinak küldött üzeneteket, illetve módosíthatja a nevét, e-mail címét, jelszavát.

## **FONTOS!**

A felhasználó által megadott e-mail cím ellenőrzése érdekében szükséges a regisztráció aktiválása. Ha a felhasználó rossz e-mail címet adott meg, akkor nem tudja aktiválni regisztrációját.

### Regisztrációhoz szükséges dokumentumok

A regisztrációhoz a kérelemben szereplő adatok alátámasztására a következő dokumentumok bemutatása szükséges:

- Törvényes képviselőt igazoló okirat: az adózónak/ügyfélnek meghatalmazást kell adnia egy természetes személynek, hogy a regisztrációt a nevében elvégezhesse.
- Személyi igazolvány vagy útlevél másolata: a NAV adó- és vámigazgatóságaihoz a nyomtatványokat külföldi bejelentők is benyújthatják az azonosító okmány – útlevél vagy személyi igazolvány – számának rögzítésével, ehhez a dokumentumok másolatát be kell nyújtani.

Az ügymenetet gyorsítja, ha az ügyfél a nyomtatványhoz csatolja az adózó/ügyfél aláírási címpéldány másolatát. Az aláírási címpéldány meghatározott tartalmi és formai kellékekkel rendelkező, közjegyző által hitelesített okirat, amely tartalmazza a cég képviselőjében aláírásra jogosultak – cégjegyzésre jogosultak – aláírásának mintáját. A Vámhatóság

elfogadja a számlavezető bank, illetve a Magyar Államkincstár által jóváhagyott aláírás-bejelentő másolatát is. Benyújtása nem kötelező, de más hatóságtól történő beszerzésének időigénye jelentősen lassíthatja a regisztráció folyamatát.

#### Regisztráció módosítása

A jogosultsági adatokban történt módosításokat (kiterjesztés vagy csökkentés) egy újabb R11 számú nyomtatvány kitöltésével kell kezdeményezni, mellyel kapcsolatos eljárás megegyezik a regisztrációnál leírtakkal.

#### Kommunikációs jogok visszavonása, elsődleges felhasználó letiltása

Az ügyfél visszavonhatja az elsődleges felhasználó kommunikációs jogosultságait, illetve le is tilthatja az elsődleges felhasználót. A letiltás, illetve a jogosultság visszavonása a NAV területileg illetékes adó- és vámigazgatóságán személyesen vagy postai úton – külön formanyomtatvány nélkül – kezdeményezhető.

#### A KKK-Web-en:

- Az aktivált alapszintű és elsődleges felhasználó a név adatait módosíthatja, továbbá letilthatja saját hozzáférését.
- Az alapszintű és az elsődleges felhasználó kezdeményezheti saját hozzáféréseinek törlését.
- Ha egy ügyfélhez rendelt elsődleges felhasználó letiltásra vagy törlésre kerül, az ügyfélhez rendelt másodlagos felhasználók továbbra is változatlanul folytathatják addigi tevékenységüket.
- A másodlagos felhasználó csak saját jelszavát módosíthatja.
- Valamennyi módosítás eredményéről az alkalmazás e-mail üzenetben küld tájékoztatást.

### **3. Az elektronikus nyomtatványok kitöltése**

Felhívjuk ügyfeleink figyelmet arra, hogy a kitöltés előtt mindig a legfrissebb verziójú keret- és nyomtatványkitöltő programot telepítsék!

A keretprogram telepítésével kapcsolatos információk elérhetők a következő linkeken:

[http://www.nav.gov.hu/nav/letoltesek/tudnivalok\\_nyomtatvanykitolto\\_programokhoz.html](http://www.nav.gov.hu/nav/letoltesek/tudnivalok_nyomtatvanykitolto_programokhoz.html)

<http://www.nav.gov.hu/nav/ebevallas/abevjava/javakitolto.html>

Kérjük, hogy a kitöltés megkezdése előtt figyelmesen tanulmányozzák át a kitöltő program súgóját, amely a NAV hivatalos honlapjáról tölthető le.

Az ÁNYK program lehetőséget biztosít a kitöltött adatok ellenőrzésére, a nyomtatvány mentésére. A helyes kitöltés eredményeként az „Ellenőrzött” szó kerül a kinyomtatott oldal aljára.

A nyomtatványok használatával kapcsolatosan felmerülő egyéb kérdéseket, illetve a nyomtatványok alkalmazása, vagy az elektronikus benyújtás során észlelt hibákat az [it.helpdesk@nav.gov.hu](mailto:it.helpdesk@nav.gov.hu) e-mail címre kérjük jelezni.

#### **4. Záró rendelkezés**

1. A felhívás 2017. január 1. napjától érvényes.
2. A felhívás érvényessége kezdetének napjától a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vámszakmai és nemzetközi ügyekért felelős szakmai helyettes által kiadott, a bevallási és az adatszolgáltatási kötelezettség vámhatóság részére elektronikus úton történő teljesítéséről szóló 7001/2016. felhívás érvénytelen.

Budapest, 2016. december 27.

**Molnár Tamás**  
**Vámszakmai és Nemzetközi Ügyekért Felelős**  
**Szakmai Helyettes**